



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

KORA Magyarország Kft, székhely: 1046 Budapest, Kiss Ernő utca 3. A. ép., cégjegyzékszám: 01-09-280090, adószám: 25523522-2-41, közösségi adószám: HU25523522

1) Bevezető rendelkezések és fogalmak meghatározása

1. Jelen, a KORA Magyarország Kft, székhely: 1046 Budapest, Kiss Ernő utca 3. A. ép., cégjegyzékszám: 01-09-280090 Általános Szerződési Feltételeinek (a továbbiakban: ÁSZF) tárgya a szerződő felek jogainak és kötelezettségeinek szabályozása az eladó és a vevő közötti olyan áruk értékesítését illetően fennálló jogviszonyból eredően, amelyeket az eladó üzleti tevékenysége keretében és szolgáltatásainak nyújtása során értékesít.
2. Jelen ÁSZF alkalmazásában eladó a KORA Magyarország Kft, székhely: 1046 Budapest, Kiss Ernő utca 3. A. ép., cégjegyzékszám: 01-09-280090, adószám: 25523522-2-41, közösségi adószám: HU25523522 (továbbiakban, mint „eladó“), a vevő pedig a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről 8:1.§ 1. bekezdésének 4. pontja szerinti vállalkozás (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy) (továbbiakban, mint „vevő“), aki a jelen ÁSZF-ben meghatározott eljárás szerint az eladótól árut vásárol. Áru alatt az eladó által kínált és az eladó társaságának weboldalán és promóciós anyagaiban felsorolt összes szolgáltatást/terméket kell érteni.
3. A vevő és az eladó között fennálló minden olyan jogviszonyra, amelyet jelen általános szerződési feltételek nem szabályoznak, a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről vonatkozó rendelkezései az irányadóak (továbbiakban, mint „Ptk.“). Az ÁSZF minden, a vevő és az eladó között létrejövő üzleti kapcsolat szerves részét képezi, így különösen az adásvételi szerződés (a továbbiakban: adásvételi szerződés), az adásvételi keretszerződés (a továbbiakban: adásvételi keretszerződés) vagy a vevő megrendelése alapján létrejött adásvételi szerződés.
4. Adásvételi szerződés a Ptk. 6:215.§ 1. bekezdése szerint megkötött szerződés, amellyel az eladó dolog (áru) tulajdonjogának átruházására, a vevő a vételár megfizetésére és a dolog (áru) átvételére köteles.
5. Az adásvételi keretszerződés olyan szerződés, amely a szerződő felek alapvető jogait és kötelezettségeit szabályozza, és ennek alapján a vállalkozók a későbbiekben ismételten további szerződéseket kötnek, vagy csak olyan megrendeléseket küldenek, amelyek annak tárgyát részletezik (pl. darabszám, súly, szállítási idő, stb.).
6. A megrendelés a vevő által elkészített és az eladónak postai úton, e-mailben vagy más, a felek között írásban megegyezett módon az eladó elérhetőségeire megküldött, vagy az eladó kapcsolattartójának személyesen átadott írásos dokumentum, amelynek alapján az eladó annak elfogadását követően köteles a megrendelésben meghatározott árut a vevő részére a szerződő felek által az adásvételi szerződésben, adásvételi keretszerződésben, a jelen ÁSZF-ben és a megrendelésben megállapodott feltételekkel leszállítani. A megrendelés egy adásvételi szerződés megkötésére irányuló javaslat, amellyel a vevő árut rendel az eladótól. A megrendelés eladó általi elfogadásával ez a megrendelés jogilag kötelező érvényű adásvételi szerződéssé válik.

2) Megrendelés/ Ajánlat

1. Az eladó elsősorban a honlapján, promóciós anyagaiban közzétett aktuális áruajánlattal rendelkezik, illetve az eladó a vevő egyedi kérésére visszaigazolja az áru elérhetőségét. Az eladó az aktuális árukínálatot az eladó kereskedelmi képviselőinek tevékenységén keresztül is bemutatja.
2. A vevő megrendelése adásvételi szerződés megkötésére tett javaslat, amellyel a vevő árut rendel az eladótól. A vevő megrendelésének kézbesítését követően az eladó regisztrálja a megrendelést. A vevő regisztrált rendelése alapján az eladó ezt követően írásban visszaigazolja vagy elutasítja a megrendelést, illetve az eladó további adatok szolgáltatása vagy a megrendelés pontosítása iránti kéréssel fordul a vevőhöz. A megrendelés eladó általi elfogadásával ez a megrendelés jogilag kötelező érvényű adásvételi szerződéssé válik. Amennyiben az eladó nem igazolja vissza a megrendelést annak elküldésétől számított 5 napon belül, abban az esetben a megrendelés az eladó által el nem fogadottnak minősül, ezért az rá nézve nem kötelező érvényű.
3. A megkötött adásvételi szerződés és adásvételi keretszerződés módosítása vagy kiegészítése kizárólag a szerződő felek között létrejött írásbeli, kölcsönösen jóváhagyott módosítás formájában lehetséges.
4. A vevő köteles az adásvételi szerződésből, a jelen ÁSZF-ből és a jogszabályokból eredő valamennyi kötelezettségét megfelelően és határidőben teljesíteni. Amennyiben a vevő az adásvételi szerződésből vagy az adásvételi keretszerződésből eredő valamely kötelezettségének nem tesz eleget, az eladónak jogában áll ragaszkodni annak teljesítéséhez, vagy elállhat az adásvételi szerződéstől vagy az adásvételi keretszerződéstől és az árut más érdeklődőnek értékesítheti, amelyhez a vevő ezennel hozzájárulását adja. Az eladó azonban mindkét esetben jogosult a vevő kötelezettségének elmulasztásával okozott kár megtérítésére.
5. Az eladó az adásvételi szerződés-, az adásvételi keretszerződés megkötését, illetve a megrendelés visszaigazolását követően fenntartja a jogot a vevő által megrendelt áru csomagolásának és/vagy csomagolása méretének megváltoztatására, amely elsősorban a megrendelt áru méretének, kialakításának és csomagolása súlyának megváltoztatásából áll, amennyiben az eltérés a vevő által megrendelt mennyiség és az eladó által leszállított csomagolás között nem haladja meg a 20%-ot. A csomagolás megváltoztatása miatt a kisebb vagy a nagyobb mennyiség leszállítása esetén a megállapodás szerinti vételár ennek megfelelően csökken, ill. növekszik, amelyhez a vevő ezennel fenntartás nélkül hozzájárul.
6. Valamennyi megrendelést és azok módosításait kizárólag írásban lehet benyújtani; az írásos forma e célból az e-mailben történő elektronikus kommunikációt is jelenti. A szóban vagy telefonbeszélgetésen lefolytatott tárgyalások tartalma csak akkor kötelező a szerződő felekre nézve, amennyiben azt mindkét szerződő fél írásban visszaigazolta, vagy a tárgyalásról a szerződő felek jegyzőkönyvet készítettek. A vevő ehhez a kommunikációs formához hozzájárul, ugyanakkor köteles az eladó felszólítására e-mail címét és telefonos elérhetőségét az eladóval közölni.

3) Szállítások

1. Az eladó az árut/szolgáltatást a vevőnek a szerződő felek megállapodása alapján meghatározott határidőn belül és a vevő által a megrendelésben, az adásvételi szerződésben vagy az adásvételi keretszerződésben megadott címre szállítja. A szállítási költség a vevőt terheli.



2. Abban az esetben, ha az áru kiszállítása az eladó beszállítójától függ, az eladó fenntartja a jogot, hogy az adásvételi szerződésben, adásvételi keretszerződésben és a visszaigazolt megrendelésben hozzávetőlegesen határozza meg az áru kiszállításának időpontját, miközben az adásvételi szerződésben, az adásvételi keretszerződésben vagy a megrendelésben meghatározott időtartam alatt bármikor jogosult az áru vevőnek történő kiszállítására. Az eladó vállalja, hogy a vevőt az áru kiszállításáról legkésőbb a szállítás elvégzése előtt 24 órával tájékoztatja. Abban az esetben, ha az eladó részéről fennáll, hogy nem tudja betartani az adásvételi szerződésben, az adásvételi keretszerződésben vagy a megrendelésben megegyezett szállítási határidőt vagy az áru hozzávetőleges kiszállítási időpontját illetve a rögzített árumennyiségeket, az eladó kötelezettséget vállal arra, hogy a fentiekre haladéktalanul írásban értesíti a vevőt, valamint új szállítási határidőről vagy hozzávetőleges kiszállítási időpontról tájékoztatja, amelyet a vevő köteles elfogadni. Vevő kijelenti, hogy megismerte az áru szállítási feltételeit, beleértve a hozzávetőleges kiszállítási időpontot is, amely nem tekinthető kötelező érvényűnek, és azokkal egyetért.
3. A vevő köteles az eladó számára minden szükséges együttműködést megadni az áru eladó által történő kiszállításához és az áru átvételéhez. A fenti kötelezettség megszegése esetén a vevőt terhelik az eladó oldalán az újra-szállítással kapcsolatban felmerülő költségek. Amennyiben a vevő indokolatlanul vagy megalapozatlanul megtagadja az áru átvételét a fuvarozótól, az eladó jogosult a vevő által megtagadott áru árából számított 0,05%-nak megfelelő kötbér megfizetésére minden késedelmes nap után.
4. Az eladó jogosult az árut részteljesítéssel is szállítani, mellyel a vevő kifejezetten egyetért, és a vevő köteles az ilyen teljesítést elfogadni. Az eladó részteljesítési késedelme nem befolyásolja az adásvételi szerződés érvényességét és hatályát, és nem alapozza meg a vevőnek az adásvételi szerződéstől való elállási jogát. Az eladó vállalja, hogy a vevőt pót(szállítási)határidőről tájékoztatja, amelyhez a vevő ezennel hozzájárul.
5. Vevő vállalja, hogy az árut annyi idővel előre megrendeli, hogy a kiszállítás előtt - mely a szállítási költségek minimalizálása figyelembevételével történik - ne fogyjon ki a készleteiből.
6. Amennyiben az áru szállítását az eladó biztosítja, fenntartja magának azon jogot, hogy a szállítási és egyéb lehetőségeit figyelembe véve konkrét szállítási feltételeket határozzon meg. A vevő expressz áruszállítási igénye esetén, a szállítási költségek a szerződő felek megállapodása alapján egyedileg kerülnek megállapításra.
7. Az áru kiszállítása teljesítésének minősül a mindenkor hatályos INCOTERMS (a továbbiakban: „INCOTERMS”) értelmében a megállapodás szerinti paritásnak megfelelő kiszállítás.
8. Az áru átvételekor a vevő köteles az árut ellenőrizni, hogy a szemrevételezés során felmerülő egyértelmű eltéréseket és a szállítás hiánytalanságát az áru átvételekor azonnal észlelje. Az esetleges későbbi reklamációs eljárást a 9. cikkely tartalmazza.
9. A szállítást (fuvarozási szerződés megkötését), licencek, engedélyek, egyéb követelmények intézését, áru biztosítását a szállítás során - melyek az eladó és a vevő kötelezettségei - az adásvételi szerződésben megegyezett INCOTERMS paritás határozza meg.

4) Iratok

1. Az eladó a kötelezettségei teljesítése céljából biztosítja az áruhoz, illetve az adásvételi szerződésben megegyezett INCOTERMS paritáshoz a megfelelő dokumentációt, és a szükséges dokumentumokat átadja a vevőnek.



2. A vevő és az eladó az adásvételi szerződésben megállapodhatnak az áruval kapcsolatos egyéb iratokról is, amennyiben az eladó rendelkezik ezekkel (tanúsítvány, vizsgálati jegyzőkönyv, áru származási bizonyítványa stb.).
3. Legkésőbb az adásvételi szerződés, az adásvételi keretszerződés megkötésekor vagy a megrendelés eladó általi visszaigazolásakor a vevő az eladó kérésére köteles bemutatni a vállalkozói engedélyét vagy a cégkivonatát, mely igazolja, hogy a vevő jogosult az eladó által szállított áru kezelésére.

5) Csomagolás

1. Az eladó az árut csomagolva szállítja: ömlesztett, visszaváltható csomagolásban, ill. vissza nem váltható csomagolásban.
2. Amennyiben az árut visszaváltható csomagolásban szállítják, amely nem képezi a számlázás tárgyát, úgy a vevő köteles a sértetlen csomagolást saját költségén visszaküldeni az eladónak. Abban az esetben, ha a vevő sérült csomagolást küld vissza az eladónak, ill. elveszíti az eladó tulajdonát képező csomagolást, felelősséggel tartozik az eladónak ezzel a cselekményével vagy mulasztásával okozott kárért, és köteles megtéríteni az eladónak a csomagoláson bizonyíthatóan keletkezett sérülést.
3. A visszaváltható csomagolás kifejezés (a számlán is szerepel) alatt elsősorban a következő értendő: Raklap – U 6173, U 6170/ZM/A, Euro raklap, gitterbox, konténer, hordó, tartály stb.

6) Árak

1. Az áruk és szolgáltatások árait az eladó egyedi árlistája tartalmazza minden vevőre vonatkozóan, amely az adásvételi szerződés megkötése, illetve az eladó által az árura vagy szolgáltatásra vonatkozó megrendelés visszaigazolása napján érvényes. Vevő kijelenti, hogy megismerte a megrendelés eladó általi visszaigazolásának, ill. a szerződés aláírásának vagy megkötésének napján érvényes árlistát. A vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy az eladó fenntartja a jogot az áru árának változtatására, azaz az árlista módosítására. Az eladó nem köteles írásban értesíteni a vevőt az árváltozásról. Az adásvételi szerződésben az ár az INCOTERMS szerinti szállítási paritásra való tekintettel együtt szerepel. Amennyiben az adásvételi szerződésben nincs feltüntetve, az árak nem tartalmazzák az adót (ÁFA), a vámot, a Magyarország területén kívül fizetendő banki és egyéb díjakat.
2. Azon árajánlatok, melyek az áru minőségének végleges jóváhagyása előtt kerültek feldolgozásra (amennyiben például előbb egy mintamennyiség kerül kiszállításra) kizárólag tájékoztató jellegűek.
3. Az eladó fenntartja a jogot az áru árának bármikori megváltoztatására, különösen, de nem kizárólagosan, amennyiben az alapanyagok világpiaci ára jelentősen megváltozik.
4. Az eladó fenntartja a jogot az áru árának megváltoztatására a már fennálló szerződéses kapcsolatok esetén a költségek változása okán: elsősorban az áruk világpiaci árának változásával, árfolyamváltozással, alapanyaggal, energiákkal, szállítással, ill. egyéb objektíven fennálló okok változásával kapcsolatban, amelyekkel a vevő egyetért.



7) Számlázás

1. A vevő a leszállított áruért és/vagy szolgáltatásért a megállapodás szerinti vételárat köteles megfizetni az eladónak az eladó által kiállított számla alapján, melynek esedékessége általában 14 nap, vagy a szerződő felek megállapodása szerint az adásvételi szerződés alapján.
2. Az eladó által kiállított számlának tartalmaznia kell a számla adatait az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169.§-a alapján. A szerződő felek megállapodás alapján a számla a következő módokon kézbesíthető a vevő részére:
 - a) ajánlott levélben,
 - b) levélben,
 - c) e-mailben,
 - d) személyesen,
 - e) a leszállított áruval együtt.
3. Amennyiben az áru átadásától vagy a szolgáltatás nyújtásától számított 15 napon belül nem kerül kézbesítésre a vevő részére az eladó számlája, a vevő vállalja, hogy haladéktalanul felveszi a kapcsolatot az eladóval. Ellenkező esetben, a számla kézbesítésének elmaradásáról szóló értesítés elmulasztását úgy kell tekinteni, hogy a számla szabályszerűen kézbesítésre került a vevő részére. A vevő köteles a számlán szereplő adatokat haladéktalanul annak kézhezvételét követően ellenőrizni, és hiányosság észlelése esetén haladéktalanul helyesbítési kérelemmel fordulni az eladóhoz. A vevő által később észlelt hiányosságokat az eladó nem veszi figyelembe.
4. Az áru másik tagállamba történő szállításáról szóló számlán hivatkozni kell a közös hozzáadottértékadó-rendszerről szóló 2006/112/EK irányelv 193 – 196. cikkelyére, vagy fel kell tüntetni az arra vonatkozó információt, hogy az adó fizetésére kötelezett személy az, akinek az árut kiszállították.

8) Fizetési feltételek

1. Az áru lehetséges fizetési módjainak áttekintése:
 - a) átutalással/ befizetéssel az eladó számlájára az általa kiállított számla alapján,
 - b) személyes átvétel esetén készpénzes fizetés a törvényben meghatározott feltételek szerint, tekintettel a készpénzforgalom korlátozására az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 114.§ 3. és 4. bekezdése szerint,
 - c) készpénzes fizetéssel, ha az árut a fuvarozó meghatalmazott képviselője veszi át, tekintettel a készpénzforgalom korlátozására az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 114.§ 3. és 4. bekezdése szerint,
 - d) utánvétellel,
 - e) előre fizetéssel a kiválasztott vásárlók esetében,
 - f) a szerződő felek megállapodása alapján meghatározott egyéb módon.
2. A banki átutalással fizetett vételár azon a napon tekintendő kifizetettnek, amikor a pénzüsszeg teljes egészében jóváírásra kerül az eladó bankszámláján.
3. A vételár késedelmes megfizetése esetén, az eladó a szerződő felek megállapodása alapján késedelmi kamatra jogosult, mégpedig a tartozás esedékességétől annak megfizetéséig tartó időszakra, a meg nem



fizetett vételár 0,05%-ának megfelelő összegben minden késedelmes nap után; eladó továbbá jogosulttá válik elállni az adásvételi szerződéstől, adásvételi keretszerződéstől és a megrendeléstől.

4. Amennyiben a vevő késedelembe esik a kötelezettsége teljesítésével:
 - a) az eladónak joga van visszatartani a még nem teljesített szállításokat a vevővel kötött összes adásvételi szerződésből anélkül, hogy ez az eladó szerződésszegését vonná maga után, vagy a vevő elállási jogát megalapozná,
 - b) az eladó jogosult a kölcsönös követelések beszámítására, beleértve azokat is, amelyek még nem váltak esedékessé.
5. A vételárból történő kedvezmény csak közös írásbeli megállapodás alapján vehető igénybe.

9) Reklamáció és hibák.

1. Az árut akkor kell leszállítottnak tekinteni, amikor a vevő átvette az árut, vagy amikor:
 - a) a vevő által egy megrendelésben megrendelt árut részteljesítésekben szállítják, a legutoljára leszállított áru-részlet átvételének pillanatában,
 - b) az árut a meghatározott időszakon belül ismételt szállítások, az első leszállított áru átvételének pillanatában,
 - c) a vevő a megfelelően nyújtott teljesítést nem fogadja el.
2. Az eladó köteles az árut olyan minőségben szállítani, amely megfelel az áru megegyezett műszaki specifikációjának.
3. Az eladó jogosult a vevőt az áru átvételére a szállítási határidő lejártá előtt is felszólítani. A vevő köteles az árut, valamint annak csomagolását az áru átvételkor gondosan megvizsgálni. Abban az esetben, ha a vevő észleli, hogy az áru vagy annak csomagolása sérült, köteles erről a fuvarozót vagy az eladó alkalmazottját értesíteni, és jelenlétében az áru állapotát ellenőrizni, és a fuvarozóval vagy az eladó alkalmazottjával jegyzőkönyvet készíteni az áruban bekövetkezett sérülés mértékéről és természetéről. Az eladó nem vállal felelősséget az áruban keletkezett károkért, melyek a fuvarozó általi szállítása során keletkeztek.
4. A vevő köteles az árut átvenni, ellenőrizni annak állapotát, minőségét és mennyiségét. Ha az áru mennyisége vagy állapota (nyilvánvaló hibák, áru sérülése) nem felel meg a megállapodott feltételeknek, a vevő köteles erről haladéktalanul tájékoztatni az eladót, ellenkező esetben úgy kell tekinteni, hogy az árut a megfelelő mennyiségben és állapotban szállították ki a szerződő felek megállapodásának megfelelően. A vevő köteles az áru minőségi hibáját az eladónál legkésőbb az áru átvételétől számított 5 napon belül érvényesíteni. Amennyiben a vevő az áru átvételétől számított 5 napon belül nem jelenti be az áru minőségi hibáját, úgy kell tekinteni, hogy az árut hibátlanul szállították ki. A kétségek kizárása érdekében felek megállapodtak, hogy az áru átvételétől számított 7. nap elteltével a termékhiba-érvényesítési jog megszűnik.
5. A vevő köteles az áru bármely hibáját az eladónak írásban bejelenteni a hiba észlelésétől számított indokolatlan késedelem nélkül, ill. attól a pillanattól számítva, amikor a vevőnek szakmai gondossággal eljárva fel kellett volna fedeznie azokat az ellenőrzés során, amelyet az áru átvételkor köteles elvégezni.
6. Az eladó felelős az áru hibájáért addig a pillanatig, amikor a kárveszély a vevőre száll át. A jótállási határidő kizárólag egyedileg, a szerződő felek megállapodása alapján kerülhet megegyezésre.

7. A kárveszély abban a pillanatban száll át a vevőre, amikor az árut az eladótól átveszi, vagy ha ezt nem teszi meg időben, akkor abban az időpontban, amikor az eladó lehetővé teszi számára az áru feletti rendelkezést, ill. a vevő megsérti a szerződést azzal, hogy az árut nem veszi át. Ha az eladó az adásvételi szerződés, az adásvételi keretszerződés vagy a megrendelés értelmében köteles az árut a fuvarozónak átadni egy meghatározott helyen, hogy a fuvarozó az árut a vevőnek szállítsa, a kárveszély a vevőre az áru fuvarozónak történő átadásával száll át a meghatározott helyen. Ha az adásvételi szerződés tartalmazza az eladó kötelezettségét az áru elküldésére, de az eladó nem köteles az árut meghatározott helyen átadni a fuvarozónak, a kárveszély akkor száll át a vevőre, amikor az áru az első fuvarozónak átadásra kerül a rendeltetési helyre történő szállításhoz. Az a tény, hogy az eladó kezeli a szállított áruval vonatkozó dokumentumokat, nem befolyásolja a kárveszély átszállását.
8. Abban az esetben, ha az eladó az áruval jótállást vállal, a vevő az eladó székhelyén érvényesítheti igényét. A reklamáció csak akkor tekinthető megfelelően érvényesítettnek, ha a vevő a hibákra megfelelően felhívja az eladó figyelmét, és a reklamált árut a tartozékokkal, a dokumentációval, a szállítólevéllel, a jótállási jeggyel, a fizetési bizonylattal, a számla másolatával vagy a vásárlást igazoló bizonylat másolatával együtt átadja az eladónak. A jótállási igény érvényesítésének az a nap tekintendő, amikor a vevő a hibákat az eladóval megfelelően közölte, és a reklamált árut a tartozékokkal, a dokumentációval, a szállítólevéllel, a jótállási jeggyel, a fizetési bizonylattal, a számla másolatával vagy a vásárlást igazoló bizonylat másolatával együtt átadta az eladónak. Egyes esetekben az eladó által kiállított számla szolgál szállítólevélként és jótállási jegyként.
9. Megszűnik a vevőnek az eladóval szembeni reklamációs joga, és ezzel egyidejűleg megszűnik az eladó felelőssége az áru hibáiért, különösen:
 - a) az áru átvételekor a vevő elmulasztja az eladót értesíteni a nyilvánvaló hibákról, vagy
 - b) az áru jótállási határidejének lejártakor, vagy
 - c) az áru vevő által okozott mechanikai sérülése, különösen az áru összeszerelése, megmunkálása során, vagy
 - d) az árut a vevő olyan körülmények között használja, amelyek azok nedvességtartalma, kémiai és mechanikai hatásai miatt nem felelnek meg a természetes környezetnek, vagy
 - e) az áru szakszerűtlen kezelésével, használatával vagy a gondozás elhanyagolásával, vagy
 - f) az áru túlzott terhelése miatti sérülés, vagy a dokumentációban, általános elvekben, műszaki szabványokban, biztonsági előírásokban meghatározott feltételekkel ellentétes használat, vagy
 - g) az áru elháríthatatlan vagy előre nem látható események miatti sérülésével, vagy
 - h) az áru eladónak fel nem róható okból való megsemmisüléséből vagy megromlásából eredő sérülése, vagy szakszerűtlen beavatkozás, jogosulatlan személy beavatkozása az áruba, vagy
 - i) szállítás közbeni sérülés, víz-, tűz okozta kár, statikus vagy légköri elektromosság vagy egyéb vis maior okozta kár.
10. Az eladó köteles írásban igazolni, hogy a vevő érvényesítette igényét az áru hibái miatt, illetve írásban igazolja a reklamáció rendezését, legkésőbb a gyártó vagy a beszállító végleges álláspontjának megszerzésétől számított 30 napon belül.
11. Indokolt reklamáció vagy az áru hibája esetén az eladó ésszerű időn belül eltávolítja az áru hibáit, különösen úgy, hogy a hibás árut kijavítja, kicseréli, vagy megfelelő árengedményt biztosít a vételárból, miközben az eladó jogosult a hiba elhárításának módját megválasztani. A reklamált áru visszaküldése a reklamációs eljárás befejezése előtt csak az eladó beleegyezésével lehetséges. Szerződő felek megállapodtak, hogy a Ptk. 6:159.§ 2. bek. b) pontja szerinti elállás jogát kizárják.



12. A reklamációval kapcsolatban felmerült költségek megalapozott igény esetén az eladót, jogosulatlan igény esetén a vevőt terhelik. A kötelezett ezeket a költségeket számla alapján köteles a jogosultnak megtéríteni.
13. A megszerzés akadályait illetően a Ptk. idevágó rendelkezései az irányadók.
14. Az eladó nem vállal felelősséget a jótállás hatálya alá nem tartozó termékhibákért, az esetleges hibákért való szavatossági helytállási kötelezettséget felek kizárják.
15. Azon áruk esetében, amelyeket a megállapodás alapján "másodosztályú", "hulladék", "újrahasznosított" és hasonló megjelöléssel árusítottak és/vagy láttak el, a vevőt nem illet meg semmilyen jótállás vagy szavatossági jog, amely ebből a „minőségi” besorolásból ered. Az alacsonyabb áron értékesített áruk esetén az eladó nem vállal felelősséget olyan hibáért, amely miatt az alacsonyabb ár került megegyezésre.

10) Kárfelelősség

1. A szerződő felek vállalják, hogy együttműködnek egymással, és biztosítják egymás számára a szerződés tárgyának teljesítéséhez szükséges együttműködést. Továbbá kötelezettséget vállalnak arra, hogy tájékoztatást adnak mindazon tényekről, amelyek a megrendelésből eredő feladataik és kötelezettségeik megfelelő és határidőben történő teljesítéséhez szükségesek, valamint azokról a tényekről, amelyek a megrendelés tárgyának teljesítését megghiúsíthatják vagy jelentősen megnehezíthetik. A szerződő felek kötelesek a szerződésből és a kapcsolódó jogszabályokból eredő kötelezettségeiket rendben és időben teljesíteni úgy, hogy azok teljesítésében ne legyen késedelem.
2. Mindkét szerződő fél felel a másik szerződő féllel szemben a szerződésből és a jogszabályokból eredő kötelezettségek megszegésével okozott kárért, kivéve azt az esetet, ha a kötelezettséget megszegő szerződő fél bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa. Az eladó eladja, a vevő pedig megveszi a típus és mennyiség szerint meghatározott árut „caveat emptor” záradékkal.
3. A vevő felelősséggel tartozik az eladóval szemben az adásvételi szerződésből, a jelen ÁSZF-ből vagy a vonatkozó jogszabályokból eredő kötelezettségeinek megszegésével vagy elmulasztásával okozott kárért. A vevő mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést vagy mulasztást ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.
4. Ha a szerződő fél a másik szerződő félnek a szerződésből vagy a megrendeléséből eredő kötelezettségeinek megszegésével kárt okoz, az így okozott kárért való felelősségét és a kártérítési kötelezettségét a másik szerződő féllel szemben elsősorban a Ptk. 6:142 §-a rendezi.
5. A vevő kártérítési igénye legfeljebb a kiszállított áru vételárának összegével megegyező összegre korlátozódik, azon konkrét adásvételi szerződésen belül, amellyel összefüggésben a szóban forgó kár keletkezett.

11) Felelősséget kizáró körülmények – felelősség alóli mentesülés



1. Az eladó mentesül a felelősség alól a szerződésből vagy jelen ÁSZF-ből eredő kötelezettségeinek részleges vagy teljes nemteljesítéséért vagy megszegéséért, ha ez a nemteljesítés vagy megszegés vis maior miatt következett be.
2. Az eladó jogosult a szerződésből eredő kötelezettségeinek teljesítését felfüggeszteni mindaddig, amíg az eladó vagy beszállítója részéről fennállnak a felelősséget kizáró körülmények (a továbbiakban: „vis maior“), vagy abban az esetben, ha az áru a felek által megállapodott határidőn belül nem elérhető a piacon a felelősséget kizáró körülmények miatt. Eladó kötelezettséget vállal arra, hogy felelősséget kizáró körülmény felmerülése esetén a vevőt póthatáridőről (meghosszabbított teljesítési határidő) tájékoztatja, amelyet a vevő köteles elfogadni. Abban az esetben, ha a megállapodás szerinti árut az eladó felelősséget kizáró körülmények miatt nem tudja leszállítani, a szerződő felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy megállapodást kötnek a pót-/alternatív teljesítésről, melynek érdekében a szerződő felek kötelesek egymás számára minden szükséges együttműködést megadni. Amennyiben a szerződő felek mindkét fél erőfeszítése ellenére 3 hónapon belül sem állapodnak meg a pót-/alternatív teljesítésben, mindkét szerződő félnek jogában áll elállni a szerződéstől. Felelősséget kizáró körülmények fennállása esetén a vevőt nem illeti meg az eladóval szembeni kártérítési joga. A szerződő felek közötti megállapodás megkötésének határideje megfelelően meghosszabbodik azzal az időtartammal, amely alatt a vevő nem biztosítja az eladó számára a szükséges együttműködést.
3. Abban az esetben, ha az eladó vis maior miatt nem tudja az árut a megrendelésben meghatározott határidőn belül leszállítani, az áru leszállítási határideje a vis maior időtartamával megfelelően meghosszabbodik. Ha vis maior következtében az eladó teljesítése lehetetlenné válik, az eladó áruszállítási kötelezettsége a vevő felé megszűnik.
4. Vis maiornak minősül a Ptk. 6:142.§-a szerint a kötelezett akaratától függetlenül bekövetkezett, kötelezettségének teljesítését gátló akadály, ha nem feltételezhető ésszerűen, hogy a kötelezett ezt az akadályt vagy annak következményeit elhárítaná vagy elkerülné, továbbá, hogy a megrendelés vagy a szerződés megkötésének időpontjában ez az akadály előre látható lett volna. Vis maior esetnek minősül elsősorban: sztrájk, járvány, tűz, árvíz, természeti katasztrófa, mozgósítás, háború, felkelés, áruelekobzás, embargó, deviza átutalási tilalom, az áramfogyasztás szabályozása, terrorista támadás, gazdasági válság, stb.

12) Tulajdonjog

1. Az áru tulajdonjoga az adásvételi szerződésben meghatározott szállítási helyen történő átvételkor száll át a vevőre a megegyezett INCOTERMS paritás szerint, azzal a feltétellel, hogy a vevő a vételárat teljes mértékben kiegyenlítette. Az eladó az áru kizárólagos tulajdonosa marad mindaddig, amíg a vevő a vételár teljes összegét ki nem egyenlíti (tulajdonjog-fenntartás).
2. A vevő köteles a tulajdonjog-fenntartás hatálya alá tartozó árut megfelelő és szakmai gondossággal kezelni, és saját költségén kellő mértékben biztosítani tűz-, víz-, lopás-, valamint egyéb biztosítási kockázatok esetére, a leszállított áru értékének összegében.
3. Szerződés megszűnése
A szerződő felek megállapodása alapján a szerződő felek közötti adásvételi szerződésből eredő kötelezettségek az alábbiak szerint szűnhetnek meg:
 - a) teljesítéssel,



- b) a felek megállapodása alapján a kötelezettség módosításáról,
 - c) a felek megállapodása alapján a kötelezettség megszüntetéséről,
 - d) beszámítással az eladó által,
 - e) a szerződéstől való elállással,
 - f) bánatpénz kifizetésével, ha a szerződő felek erről a szerződésben kifejezetten megállapodtak,
 - g) az eladó általi teljesítés ellehetetlenülése miatt,
 - h) a határozott idő lejártával,
 - i) abban az esetben, ha ugyanaz a személy lesz a jogosult és a kötelezett,
 - j) egyezséggel.
4. Az adásvételi szerződés elsősorban a szerződő felek abból eredő jogai, kötelezettségei és követeléseinek teljesítésének napján szűnik meg.
 5. Az előző pont szerinti esetet megelőzően az adásvételi szerződés elsősorban a szerződő felek közös megegyezésével vagy az adásvételi szerződéstől való elállással szüntethető meg az ÁSZF jelen cikkelye, valamint a vonatkozó jogszabályok alapján.
 6. Az eladó jogosult a szerződéstől a jogszabályban meghatározott okokból elállni, ill.:
 - a) ha a vevő késedelembe esik az áru vételárának megfizetésével, az eladó írásbeli fizetési felszólítása ellenére, melyben ésszerű póthatáridőt jelölt meg,
 - b) a vevővel kötött adásvételi szerződés megkötését követően olyan igazolható tények merültek fel a vevő oldalán, amelyek jogos kétségeket támasztanak a vevő valamennyi kötelezettségének maradéktalan és időben való teljesítését illetően, különös tekintettel a vételár megfizetésére. Az eladó jogosult elállni az adásvételi szerződéstől és az áru kiszállításától, ill követelni a vevőtől az áru vételárának azonnali megfizetését, függetlenül a számlán szereplő adatoktól.
 - c) az áru vételárának előlege a jelen ÁSZF szerinti ésszerű póthatáridőn belül sem lett kifizetve,
 - d) a vevő indoklás nélkül ismételten megtagadta az áru átvételét,
 - e) egyéb esetekben, amikor a jelen ÁSZF, az adásvételi szerződés vagy a jogszabályok ezt lehetővé teszik.
 7. A felek megállapodtak, hogy amennyiben az eladó a vevő kötelezettségsszegése miatt eláll az adásvételi szerződéstől, az eladó jogosult a vételár, a részteljesítés vagy a megrendelés értéke 20%-ának megfelelő kötbérre, melynek megfizetésére vevő kötelezettséget vállal. A vevő a szerződés aláírásával vagy a megrendelés eladó részére való megküldésével elfogadja a kötbér mértékét és azt megfelelőnek tartja.
 8. A vevő az adásvételi szerződéstől a Ptk.-ban meghatározott esetekben jogosult elállni.
 9. A szerződéstől való elállás az adásvételi szerződést a megkötésének időpontjára visszaható hatállyal szünteti meg. Az adásvételi szerződés érvényessége és hatálya a másik félnek címzett szerződéstől való elállás kézbesítésének pillanatában szűnik meg. Az adásvételi szerződéstől való elállás nem szünteti meg az adásvételi szerződés megszegéséből eredő jogokat és kötelezettségeket, így különösen a kártérítéshez való jogot, a kötbért és egyéb szankciókat. Elállás esetén a vevő köteles az árut saját költségén visszaszállítani az eladónak. Amennyiben ezt nem teszi meg, az eladó jogosult az árut a vevő költségére maga átvenni és vissza-/elszállítani. A vevő köteles az árut eredeti állapotában az eladónak visszaadni, azaz az áru átvételének és kiszállításának napján érvényes állapotban. Ha a vevő ezt a kötelezettségét megszegi, az eladó jogosult az árut a vevő költségére eredeti állapotába visszaállítani, ugyanakkor nem vállal felelősséget az eljárás következtében a vevőt esetlegesen érő károkért. Az áru visszaküldése vagy



elszállítása az előző rendelkezés szerint, nem érinti a vevő azon kötelezettségét, hogy az áru vételárát teljes mértékben megfizesse.

10. A vevő az eladó előzetes írásos hozzájárulása nélkül nem jogosult harmadik személyre engedményezni az eladó és a vevő közötti jogviszonyból eredő jogait és kötelezettségeit, továbbá nem jogosult az eladóval szemben fennálló követelését beszámítani.

13) Személyes adatok védelme

1. A vevő tudomásul veszi, hogy az eladó a személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 sz. rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: „Rendelet”) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. sz. törvény (a továbbiakban: „Törvény”) szerint kezeli.
2. Jelen ÁSZF értelmében a vevő tudomásul veszi, hogy az eladó és a vevő közötti bármely jogügylet megkötésével az eladó KORA Magyarország Kft, székhely: 1046 Budapest, Kiss Ernő utca 3. A. ép., cégjegyzékszám: 01-09-280090, jogosulttá válik a vevő személyes adatainak kezelésére, közzlésére vagy harmadik személy általi kezelésre történő átadására, az eladó és a vevő közötti szerződéses kapcsolat kezelése céljából, továbbá a szerződéses jogviszonnyal összefüggő célokra, valamint az eladó tevékenységének dokumentálása vagy az eladó jogainak védelme és érvényesítése céljából. Az eladó a következő személyes adatokat kezeli: vezeték- és keresztnév, lakcím, számlázási cím, azonosító szám, adószám, e-mail cím, telefonszám (a továbbiakban csak „személyes adatok”). A vevő tudomásul veszi személyes adatainak az eladó általi kezelését, a szerződésből vagy megrendelésből eredő jogok és kötelezettségek érvényesítése, valamint az adott szerződéses jogviszonnyal kapcsolatos tájékoztatások és kereskedelmi közlemények küldése céljából. A vevő tudomásul veszi, hogy a megrendelés során köteles személyes adatait helyesen és a valóságnak megfelelően megadni, valamint köteles az eladót indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatni a személyes adataiban bekövetkezett változásról.
3. A személyes adatok kezelése az adott szerződéses jogviszony (szerződés) lejártát követő 5 évig, ill. a jogszabályok által meghatározott ideig tart (pl. a számvitelről szóló 2000 évi C. sz. törvény). A személyes adatok kezelése elektronikus formában automatizáltan vagy nyomtatott formában nem automatizáltan történik, akár harmadik személy által vagy akár Magyarország területén kívül más EU-tagállamban is.
4. A vevő megerősíti, hogy az általa megadott személyes adatok pontosak, és tájékoztatták őt arról, hogy a személyes adatait önként közli.
5. A vevő, mint érintett kijelenti, hogy a Törvény és a Rendelet rendelkezéseiből eredő jogairól tájékoztatást kapott.
6. Különleges kategóriába tartozó személyes adatokra nincs szükség, azokat nem kell átadni vagy közölni, csak az általános személyes adatokat.
7. Az eladó a vevő személyes adatainak adatkezelője. Az eladó azonosító adatai és elérhetőségei:

Cégnév: KORA Magyarország Kft.

Székhely: 1046 Budapest, Kiss Ernő utca 3. A. ép.



Céjegyzékszám: 01-09-280090

Adószám: 25523522-2-41

Közösségi adószám: HU25523522

Céjegyzésre jogosult személy: Ing. Peter Horal - ügyvezető és Balaton Ádám – ügyvezető.

8. A vevő kijelenti, hogy tisztában van azzal, hogy a személyes adatok közlése szerződéses kötelezettség. Személyes adatok közlése nélkül nem lehet megrendelést létrehozni és szerződést kötni.
9. A személyes adatok adatkezelője ezúton tájékoztatja a vevőt, a vevő pedig kijelenti, hogy a személyes adatok adatkezelője, azaz az eladó tájékoztatta őt arról, hogy a személyes adatok kezelésének jogalapja a Rendelet 6. cikk 1. bek. b) pontja - az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél (adásvételi szerződés) és a Rendelet 6. cikk 1. bek. f) pontja - az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (direkt marketing).
10. A személyes adatok kezelése a Rendelet 6. cikk 1. bek. b) pontja szerint azon szerződés vagy megrendelés teljesítése érdekében történik, amelynek az eladó és a vevő szerződő felei. A személyes adatokat ezért az adatkezelő rendelkezésére kell bocsátani, mert ezek nélkül lehetetlen a megrendelések feldolgozása, a szerződés megkötése vagy az áru kiszállítása. Az eladó a személyes adatokat a megadott célokra és a szükséges mértékben használja fel. Ezen túlmenően az eladó átadja a vevő személyes adatait harmadik feleknek – adatfeldolgozóknak és címzetteknek –, akik részt vesznek a személyes adatok kezelésében a fenti célokból. Ilyen személyek elsősorban az eladó szerződéses partnerei, mint például postatársaságok, szállítmányozási és futárcégek, internetes portálok üzemeltetői, információ-technológiai- és egyéb tanácsadók, valamint az adatkezelő társaság képviselőire jogosult személyek és annak meghatalmazott alkalmazottai.
11. A személyes adatok kezelése a Rendelet 6. cikk 1. bek. f) pontja szerint direkt marketing célból történik. Ebben az esetben nem szükséges a vevő, mint elektronikus levél címzettjének előzetes hozzájárulása, mivel az eladó saját termékeinek és szolgáltatásainak közvetlen marketingjéről van szó; a vevő személyes adatait az eladó jogszerű módon szerezte meg, saját termékének vagy szolgáltatásának értékesítésével összefüggésben. A vevő, mint az elektronikus levél címzettje elutasíthatja az ilyen üzeneteket már a személyes adatok közlésekor, ill. minden kézbesített üzenet esetében is.
12. A Rendelet értelmében a vevő a 15 – 22. cikkben meghatározott feltételek teljesülése esetén jogosult:
 - a hozzájárulását bármely időpontban visszavonni; a visszavonás nem érinti a visszavonás előtt adott hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét,
 - hozzáférést kérni az adatkezelőtől a vevő személyes adataihoz,
 - a személyes adatok helyesbítésére,
 - a személyes adatok törlésére,
 - a személyes adatok kezelésének korlátozására,
 - tiltakozni a személyes adatok kezelése ellen,
 - a személyes adatok hordozhatóságára,
 - tájékoztatást kapni a forrásról, amelyből a személyes adatok származnak, vagy arról, hogy azok nyilvánosan hozzáférhető forrásból származnak-e, amennyiben a személyes adatokat nem a vevőtől szereztek be,
 - panaszt benyújtani a felügyeleti hatósághoz, ill. eljárást indítani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

13. Az eladó kötelezettségei megfelelnek a vevő jogainak. A Rendelet 13. pontjában meghatározott jogokat a vevő jogosult érvényesíteni az adatkezelő (eladó) székhelyére küldött kérelemmel vagy a info@kora.sk címre küldött e-mailben. A kérelemből egyértelműen ki kell derülnie, hogy a kérelmező (vevő) a fent meghatározott jogok közül mellyel, milyen módon, milyen okból él.
14. Az adatkezelő köteles tájékoztatni a vevőt a személyes adatok kezelésének egyéb céljáról, valamint a jogszabályoknak megfelelően további információkat szolgáltatni a vevőnek abban az esetben, ha az adatkezelő a személyes adatokat a fentiekől eltérő célból is kívánja kezelni. Az adatkezelő ilyen szándék esetén köteles az érintettet a további adatkezelést megelőzően erről az egyéb célról tájékoztatni a Rendelet és a Törvény szerint.

14) Záró rendelkezések

1. Az eladóval történő megrendelés/szerződés megkötése előtt minden vevő köteles a jelen ÁSZF-et megismerni. A vevő a megrendelés elküldésével vagy az adásvételi szerződés megkötésével kijelenti, hogy a jelen ÁSZF szövegét megfelelően megismerte és az abban foglaltakkal egyetért.
2. A szerződő felek kizárják Az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló ENSZ-egyezmény alkalmazását. A szerződő felek jogaira és kötelezettségeire a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadók.
3. Az eladó fenntartja a jogot jelen ÁSZF módosítására. Az érvényes és hatályos ÁSZF a társaság weboldalán kerül közzétételre www.kora.sk. Ha a szerződés valamely kérdést a jelen ÁSZF-től eltérően kezel, a szerződésben foglalt rendelkezés az irányadó.
4. Jelen ÁSZF 2023.09.01. napján lép hatályba, határozatlan időre.
5. A szerződő felek megállapodtak abban, hogy a szerződéssel kapcsolatos bármely küldemény kézbesítése a szerződésben vagy a cégjegyzékben meghatározott címre történik, kivéve, ha a szerződő fél a másik szerződő felet ennek változásáról értesíti. Abban az esetben, ha a másik fél a küldeményt az átvételi határidőn belül nem veszi át, az átvételt megtagadja, a címzett ismeretlen vagy más okból nem kézbesíthető a másik fél ilyen címére, a küldemény kézbesítettnek minősül azon a napon, amikor azt visszaküldték a küldő félnek, még akkor is, ha a címzett nem tudott róla.
6. Abban az esetben, ha a szerződés bármely rendelkezése – ideértve a jelen ÁSZF-et is – érvénytelenné, jogellenessé vagy végrehajthatatlanná válik, ez semmilyen módon nem érinti vagy sérti a szerződés egyéb rendelkezéseinek érvényességét, jogszerűségét vagy végrehajthatóságát.
7. Valamennyi szóbeli és írásbeli megállapodás, amelyet a szerződő felek a szerződés/ÁSZF megkötése előtt kötöttek, és amelyek a szerződő felek közötti jogviszonyokat érintik, a szerződés/ÁSZF megkötésének napján érvényüket veszítik, és teljes mértékben a szerződés/ÁSZF lép a helyükbe.
8. A szerződő felek megállapodnak, hogy a szerződésből/ÁSZF-ből eredő vagy azzal kapcsolatos bármilyen jogvita, vita vagy igény követelés esetén, ideértve a szerződés/ÁSZF fennállásával, érvényességével, illetve megszűnésével kapcsolatos kérdéseket („Jogvita”), minden tőlük telhetőt megtesznek az ügy békés rendezése érdekében. Amennyiben bármely fél a másik felet Jogvita felmerüléséről értesíti, és a felek a Jogvitát az értesítés kézbesítésétől számított 30 (harminc) napon belül nem tudják rendezni, úgy a következőképpen járnak el: „Bármely Jogvita elbírálására, amely a jelen szerződésből/ÁSZF-ből vagy



azzal összefüggésben, így különösen annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a felek az állami bírósági utat kizárják és alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Állandó Választottbíróság (Kereskedelmi Választottbíróság Budapest) kizárólagos és végleges döntésének azzal, hogy a Választottbíróság a saját (Gyorsított Eljárásra vonatkozó Alszabályzat rendelkezéseivel kiegészített) Eljárási Szabályzata szerint jár el, az eljáró választottbírók száma három és az eljárás során a magyar nyelvet kell alkalmazni. A felek kizárják a választottbíráskodásról szóló 2017. évi LX. törvény IX. Fejezetében szabályozott eljárásújítás lehetőségét. A Jogvita eldöntésére alkalmazandó anyagi jog a magyar jog.

9. Irányadó jog: szerződő felek megállapodtak, hogy a jelen szerződésre/ÁSZF-re a hatályos magyar jogszabályi rendelkezések az irányadóak. Az irányadó jog a magyar.