



## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti KORA a.s., IČO: 36 321 761, Zlatovská 27, 911 05 Trenčín

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sa, vložka č. 10279/R

### 1) Úvodné ustanovenia a definícia pojmov

1. Predmetom týchto Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti KORA a.s., so sídlom Zlatovská 27, 911 05 Trenčín, IČO: 36 321 761 (ďalej len „VOP“) je úprava práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich z právneho vzťahu medzi predávajúcim a kupujúcim pri predaji tovarov, ktoré predávajúci predáva v rámci svojej obchodnej činnosti a pri poskytovaní služieb.
2. Na účely týchto VOP je predávajúcim spoločnosť KORA a.s., so sídlom Zlatovská 27, 911 05 Trenčín, IČO: 36 321 761 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sa, vložka č. 10279/R (ďalej len „predávajúci“), a kupujúcim je podnikateľ v zmysle ustanovení § 2 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka (osoba zapísaná v obchodnom registri, osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia, osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov, fyzická osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu) (ďalej len „Kupujúci“), ktorý postupom upraveným v týchto VOP kupuje tovar od predávajúceho. Tovarom sa rozumejú všetky služby/produkty ponúkané predávajúcim a uvedené na stránke a propagujúcich materiálov spoločnosti predávajúceho.
3. Všetky právne vzťahy medzi kupujúcim a predávajúcim, ktoré nie sú upravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Obchodný zákonník“). VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každého obchodného vzťahu uzatvoreného medzi kupujúcim a predávajúcim, najmä kúpnej zmluvy (ďalej aj ako „KZ“), rámcovej kúpnej zmluvy (ďalej aj ako „RKZ“) alebo kúpnej zmluvy uzatvorenej na základe zaslanej objednávky kupujúceho.
4. Kúpna zmluva je zmluva uzatvorená v zmysle § 409 Obchodného zákonníka, ktorou sa predávajúci zaväzuje dodať kupujúcemu hnutelnú vec (tovar) určenú jednotlivu alebo čo do množstva a druhu a previesť na neho vlastnícke právo k tejto veci a kupujúci sa zaväzuje za tento tovar zaplatiť kúpnu cenu.
5. Rámcová kúpna zmluva je nepomenovaná zmluva uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka, ktorá upravuje základné práva a povinnosti zmluvných strán, pričom práve na jej základe podnikatelia následne uzatvárajú opakovane ďalšie zmluvy, prípadne len objednávky, ktoré špecifikujú jej predmet detailnejšie (napr. počet kusov, hmotnosť, doba dodania a pod.).
6. Objednávka je písomný dokument vyhotovený kupujúcim a odoslaný predávajúcemu poštou, elektronickou poštou alebo iným spôsobom písomne dohodnutým medzi zmluvnými stranami na kontaktné údaje predávajúceho, alebo odovzdaný osobne kontaktnej osobe predávajúceho, na základe ktorého je predávajúci po jej akceptovaní povinný dodať kupujúcemu tovar špecifikovaný v objednávke za podmienok dohodnutých zmluvnými stranami v kúpnej zmluve, rámcovej kúpnej zmluve, v týchto VOP a v objednávke. Objednávka predstavuje návrh na uzavretie čiastkovej kúpnej zmluvy, ktorým kupujúci



objednáva od predávajúceho tovar. Akceptáciou objednávky zo strany predávajúceho sa táto objednávka stáva právne záväznou kúpnu zmluvou.

## 2) Objednávka/ Ponuka

1. Predávajúci má aktuálnu ponuku tovarov zverejnenú najmä na svojej webovej stránke, propagačných materiáloch, prípadne predávajúci potvrdí dostupnosť tovaru v súvislosti s individuálnou požiadavkou kupujúceho. Predávajúci taktiež aktuálnu ponuku tovarov prezentuje prostredníctvom činnosti obchodných zástupcov predávajúceho.
2. Objednávka kupujúceho predstavuje návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy, ktorým kupujúci objednáva od predávajúceho tovar. Po doručení objednávky kupujúceho predávajúci objednávku zaeviduje. Na základe zaevidovanej objednávky kupujúceho následne predávajúci písomne objednávku potvrdí, odmietne, prípadne bude predávajúci kupujúceho kontaktovať so žiadosťou o doplňujúce údaje alebo upresnenie objednávky. Akceptáciou objednávky zo strany predávajúceho sa táto objednávka stáva právne záväznou kúpnu zmluvou. V prípade, ak predávajúci nepotvrdí objednávku do 5 dní od jej odoslania, platí, že objednávka nie je zo strany predávajúceho akceptovaná a teda nie je pre neho záväzná.
3. Uzatvorenú KZ a RKZ možno meniť alebo dopĺňať výlučne formou písomne obojstranne schválených dodatkov uzatvorenej medzi zmluvnými stranami.
4. Kupujúci je povinný splniť všetky svoje povinnosti vyplývajúce z KZ, týchto VOP a zákona riadne a včas. Ak kupujúci nesplní niektorý zo svojich záväzkov vyplývajúcich z KZ alebo RKZ má predávajúci právo trvať na jeho splnení, alebo môže odstúpiť od KZ alebo RKZ a predat' tovar inému záujemcovi, s čím kupujúci súhlasí. V oboch prípadoch má však predávajúci nárok na náhradu škody, ktorá mu vznikla nesplnením záväzku zo strany kupujúceho.
5. Predávajúci si po uzatvorení KZ, RKZ alebo potvrdení objednávky vyhradzuje právo na zmenu obalu a/alebo veľkosti balenia tovaru objednaného Kupujúcim, ktorá spočíva predovšetkým v zmene veľkosti, vyhotovení a hmotnosti balenia objednaného tovaru, pokiaľ rozdiel medzi množstvom objednaným kupujúcim a balením dodaným predávajúcim nepresiahne 20%. Dohodnutá kúpna cena sa v prípade dodania menšieho alebo väčšieho množstva z dôvodu zmeny obalu primerane zníži, resp. zvýši, s čím Kupujúci bez výhrad súhlasí.
6. Akékoľvek objednávky a ich zmeny sa predkladajú výlučne v písomnej forme, písomnou formou sa pre tento účel rozumie tiež elektronická komunikácia e-mailom. Obsah rokovaní vedených ústne alebo prostredníctvom telefonického rozhovoru je pre zmluvné strany záväzný výlučne v prípade, ak bol potvrdený písomne a odsúhlasený oboma zmluvnými stranami alebo bol zmluvnými stranami vyhotovený záznam z rokovania. Kupujúci udeľuje súhlas s takouto formou komunikácie, pričom je povinný na základe výzvy predávajúceho oznámiť mu svoju emailovú adresu a telefonický kontakt.

## 3) Dodávky

1. Predávajúci dodá kupujúcemu tovar/službu v lehote určenej na základe dohody zmluvných strán a na adresu zvolenú kupujúcim určenú v objednávke, KZ alebo RKZ. Náklady na dopravu znáša kupujúci.



2. V prípade, ak dodanie tovaru je závislé od dodávateľa predávajúceho, predávajúci si vyhradzuje právo v KZ, RKZ a v potvrdenej objednávke stanoviť orientačný termín dodávky tovaru, pričom je oprávnený dodať tovar kupujúceму kedykoľvek počas tohto časového úseku uvedeného v KZ, RKZ alebo objednávke. Predávajúci sa zaväzuje informovať kupujúceho o dodaní tovaru najneskôr 24 hodín pred vykonaním prepravy. V prípade, ak hrozí na strane predávajúceho nedodržanie termínu dodania alebo orientačného termínu dodania tovaru a množstiev tovaru dohodnutých v KZ, RKZ alebo objednávke, zaväzuje sa predávajúci bezodkladne o vyššie uvedenom upovedomiť písomne kupujúceho a oznámiť nový termín dodania prípadne orientačný termín dodania, ktorý je kupujúci povinný akceptovať. Kupujúci vyhlasuje, že sa oboznámil s podmienkami dodania tovaru vrátane uvedenia orientačného termínu dodania, ktorý nie je možné považovať za záväzný a s týmito súhlasí.
3. V súvislosti s dodaním tovaru predávajúcim je mu povinný kupujúci poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť potrebnú na dodanie tovaru a tovar prevziať. V prípade porušenia uvedenej povinnosti zodpovedá kupujúci za náklady vynaložené Predávajúcim na opätovné doručenie. Ak Kupujúci bezdôvodne alebo neopodstatnene odmietne prevziať tovar od osoby zabezpečujúcej prepravu má predávajúci nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % denne z ceny tovaru, ktorý kupujúci odmietol prevziať.
4. Predávajúci je oprávnený dodávať tovar aj v čiastkových plneniach, s čím kupujúci výslovne súhlasí a kupujúci je takéto plnenie povinný prijať. Omeškanie Predávajúceho s čiastkovým plnením nemá vplyv na platnosť a účinnosť KZ a nezakladá právo Kupujúceho na odstúpenie od takejto KZ, predávajúci sa zaväzuje informovať kupujúceho o náhradnom termíne dodania, s čím kupujúci súhlasí.
5. Kupujúci sa zaväzuje tovar objednávať s takým časovým predstihom, aby do realizácie dodávky, ktorá bude uskutočnená s prihliadnutím na minimalizáciu dopravných nákladov, nevyčerpal svoje zásoby.
6. Ak zabezpečuje prepravu tovaru predávajúci, vyhradzuje si právo stanoviť konkrétne dodacie podmienky s prihliadnutím k svojim expedičným a iným možnostiam. V prípade požiadavky kupujúceho na expresnú dodávku tovaru, budú náklady na prepravu ocenené individuálne dohodou zmluvných strán.
7. Za splnenie dodávky tovaru sa považuje dodanie podľa dohodnutej dodacej doložky v zmysle INCOTERMS v aktuálne platnom znení (ďalej len „INCOTERMS“).
8. Kupujúci je povinný pri dodaní tovaru tovar skontrolovať, aby nezrovnalosti zrejme na prvý pohľad a kompletnosť dodávky boli zistené hneď pri preberaní tovaru. Prípadný následný postup reklamácie je uvedený v bode 9).
9. Preprava (uzatvorenie prepravnej zmluvy), prípadné vybavenie licencií, povolení, formalít, poistenia tovaru pri preprave – povinnosti predávajúceho a kupujúceho sú stanovené dohodnutou dodacou doložkou v KZ podľa INCOTERMS.



#### 4) Doklady

1. Predávajúci zabezpečí tovar potrebnými dokladmi v zmysle ustanovení § 417 – 419 Obchodného zákonníka, v rozsahu jeho povinností podľa použitej dohodnutej obchodnej doložky v KZ z INCOTERMS a potrebné doklady odovzdať kupujúcemu.
2. Kupujúci môže s predávajúcim dohodnúť v KZ aj ďalšie bližšie nešpecifikované doklady vzťahujúce sa k tovaru, ak nimi predávajúci disponuje (rozsah atestu, skúšobný protokol, osvedčenie o pôvode tovaru a podobne).
3. Najneskôr pri uzatvorení KZ, RKZ alebo potvrdení objednávky predávajúcim je kupujúci na žiadosť predávajúceho povinný predložiť živnostenské oprávnenie, alebo výpis z obchodného registra, z ktorého je zrejmé, že je kupujúci oprávnený nakladať s tovarom dodávaným predávajúcim.

#### 5) Balenie

1. Predávajúci dodáva výrobky v balení: voľne ložené, vo vratných obaloch, v nevratných obaloch.
2. Ak je tovar dodaný vo vratných obaloch, ktoré nie sú predmetom fakturácie, zodpovedá kupujúci za vrátenie nepoškodených obalov na svoje náklady predávajúcemu. V prípade, ak kupujúci vráti predávajúcemu poškodené obaly, resp. stratí obaly patriace predávajúcemu, zodpovedá za škodu, ktorá týmto konaním alebo opomenutím konania vznikla predávajúcemu a je povinný uhradiť predávajúcemu preukázateľne vzniknutú škodu na obaloch.
3. Pod pojmom vratný obal, (uvedené aj na faktúre) sa rozumejú predovšetkým: Palety – U 6173, U 6170/ZM/A, Euro palety, gitterboxy, kontajnery, sudy, cisterny, atď.

#### 6) Ceny

1. Ceny tovaru a služieb sú určené individuálnym cenníkom predávajúceho pre každého kupujúceho platným ku dňu uzatvorenia kúpnej zmluvy alebo potvrdenia ponuky predávajúcim na tovar alebo služby. Kupujúci vyhlasuje, že sa oboznámil s cenníkom platným ku dňu potvrdenia objednávky predávajúcim resp. v čase podpisu alebo uzatvorenia osobitnej zmluvy. Kupujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu cien tovarov, t. j. cenníka. Zmenu cien nie je predávajúci povinný písomne oznamovať kupujúcemu. Cena je v KZ uvedená spolu so špecifikáciou dodacej doložky podľa INCOTERMS. Pokiaľ to nevyžaduje KZ v cenách nie sú započítané dane (DPH), colné, bankové a iné poplatky platené mimo územia SR.
2. Cenové ponuky spracované pred definitívnym odsúhlasením kvality (ak sa dodáva napr. najprv vzorkové množstvo) sa považujú za orientačné.
3. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny ceny tovarov kedykoľvek, najmä, nie však výlučne v prípade, ak sa podstatne zmenia ceny komodít na svetovom trhu.



4. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny ceny tovaru v prípade už existujúcich zmluvných vzťahov pri zmene nákladov z dôvodov najmä zmeny ceny tovarov na svetovom trhu, zmeny kurzu, materiálových, energetických, prepravných a iných objektívne daných skutočností, s čím kupujúci súhlasí.

## 7) Fakturácia

1. Kupujúci je povinný za dodaný tovar a/alebo služby zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu na základe faktúry vystavenej predávajúcim spravidla so splatnosťou 14 dní, prípadne podľa dohody zmluvných strán uvedenej v KZ.
2. Faktúra vystavená predávajúcim bude obsahovať náležitosti faktúry v zmysle § 74 ods. 1 zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty. Na základe dohody zmluvných strán je možné faktúru doručiť kupujúcemu nasledovnými spôsobmi:
  - a) doporučenou zásielkou,
  - b) listovou zásielkou,
  - c) e-mailom,
  - d) osobne,
  - e) spolu s dodaným tovarom.
3. V prípade, ak kupujúcemu nebude doručená faktúra od predávajúceho do 15 dní od dodania tovaru alebo služby, zaväzuje sa kupujúci bezodkladne kontaktovať predávajúceho. V opačnom prípade, neoznámením nedoručenia faktúry, sa má za to, že kupujúcemu bola faktúra riadne doručená. Kupujúci je povinný bezprostredne po doručení faktúry skontrolovať všetky skutočnosti v nej uvedené, a v prípade zistenia nezrovnalosti okamžite kontaktovať predávajúceho so žiadosťou o vykonanie nápravy. Na neskôr zistené nezrovnalosti zistené kupujúcim sa neprihliada.
4. Faktúra pri dodaní tovaru do iného členského štátu musí obsahovať odkaz na články 193 až 196 smernice Rady 2006/112/ES z 28. novembra 2006 o spoločnom systéme dane z pridanej hodnoty v znení smernice Rady 2006/138/ES z 19. decembra 2006 alebo informáciu, že osobou povinnou platiť daň je osoba, ktorej je tovar dodaný.

## 8) Platobné podmienky

1. Prehľad možných spôsobov úhrad tovaru :
  - a) prevodom/vkladom na účet predávajúceho na základe ním vystavenej faktúry,
  - b) hotovostnou platbou pri osobnom odbere v súlade s podmienkami určenými v zákone č. 394/2012 Z. z. o obmedzení platieb v hotovosti,
  - c) hotovostnou platbou pri prevzatí tovaru splnomocneným zástupcom dopravcu odbere do hodnôt uvedených v zákone č. 394/2012 Z. z. o obmedzení platieb v hotovosti,
  - d) dobierkou,
  - e) platbou vopred u vybraných kupujúcich,
  - f) iný spôsob určený na základe dohody zmluvných strán.



2. Kúpna cena uhradená bankovým prevodom sa považuje za uhradenú dňom pripísania finančných prostriedkov v plnej výške na bankový účet predávajúceho vedený v bankovom ústave.
3. Pri omeškaní kupujúceho so zaplatením kúpnej ceny má predávajúci na základe dohody zmluvných strán nárok na úrok z omeškania za obdobie od splatnosti dlžnej čiastky do jeho zaplatenia, vo výške 0,05% za každý deň omeškania s úhradou kúpnej ceny a právo odstúpiť od RKZ, KZ a objednávky.
4. Ak je kupujúci v omeškaní so zaplatením záväzku:
  - a) má predávajúci právo zdržať dosiaľ nesplnené dodávky zo všetkých uzatvorených KZ s kupujúcim, bez toho, že by to znamenalo porušenie zmluvy predávajúcim, alebo zakladalo právo kupujúceho na odstúpenie od nej,
  - b) predávajúci je oprávnený uskutočniť zápočet vzájomných pohľadávok a to aj tých, u ktorých nenastala dosiaľ ich splatnosť.
5. Zľavu z kúpnej ceny je možné uplatniť len na základe vzájomnej písomnej dohody.

## 9) Reklamácie a vady.

1. Tovar sa považuje za dodaný okamihom prevzatia tovaru kupujúcim alebo ak sa:
  - a) tovary objednané kupujúcim v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný,
  - b) tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia prvého dodaného tovaru,
  - c) kupujúci neprevezme riadne poskytnuté plnenie.
2. Predávajúci je povinný dodať tovar v kvalite a akosti, ktorá zodpovedá dohodnutej technickej špecifikácii tovaru.
3. Predávajúci je oprávnený vyzvať kupujúceho na prevzatie tovaru aj pred uplynutím dodacej lehoty. Kupujúci je povinný pri prevzatí tovaru, tovar, ako aj jeho obal starostlivo prezrieť. V prípade, ak kupujúci zistí, že tovar alebo jeho obal je poškodený, je povinný túto skutočnosť oznámiť dopravcovi alebo zamestnancovi predávajúceho a za jeho prítomnosti skontrolovať stav tovaru a s dopravcom alebo zamestnancom predávajúceho vyhotoviť záznam o rozsahu a povahe poškodenia tovaru. Predávajúci nezodpovedá za škodu na tovare, ktorá vznikne pri doprave tovaru vykonávanej dopravcom.
4. Kupujúci je povinný tovar prevziať, zistiť jeho stav, kvalitu a množstvo. Ak množstvo alebo stav tovaru (zjavné vady, poškodenie tovaru) nezodpovedá dohodnutým podmienkam, je o tejto skutočnosti povinný kupujúci ihneď informovať predávajúceho, inak sa má za to, že tovar bol dodaný množstve a stave zodpovedajúcim dohode zmluvných strán. Vadu akosti, kvality, tovaru je povinný kupujúci uplatniť u predávajúceho najneskôr do 5 dní od prevzatia tovaru. V prípade, ak kupujúci neoznámí vadu akosti tovaru do 5 dní od jeho prevzatia, má sa za to, že tovar bol dodaný bez akýchkoľvek väd. Pre vyvrátenie akýchkoľvek pochybností platí, že po uplynutí 7 dní sa právo uplatniť vady tovaru prekluduje, t. j. zaniká.
5. Akékoľvek vady tovaru je kupujúci povinný predávajúcemu oznámiť písomnou formou bez zbytočného odkladu od zistenia vady, resp. od momentu kedy ich kupujúci pri vynaložení odbornej starostlivosti mal zistiť, pri prehliadke, ktorú je povinný vykonať pri prevzatí tovaru.

6. Predávajúci zodpovedá za vadu, ktorú má tovar v okamihu, keď prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na kupujúceho. Záručnú dobu je možné dohodnúť výlučne individuálne, a to na základe dohody zmluvných strán.
7. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase, keď prevezme tovar od predávajúceho, alebo ak tak neurobí včas, v čase, keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom a kupujúci poruší zmluvu tým, že tovar neprevezme. Ak je predávajúci povinný podľa KZ, RKZ alebo objednávky odovzdať tovar dopravcovi v určitom mieste na prepravu tovaru kupujúceho, prechádza na kupujúceho nebezpečenstvo škody na tovare jeho odovzdaním dopravcovi v tomto mieste. Ak kúpna zmluva zahŕňa povinnosť predávajúceho odoslať tovar, ale predávajúci nie je povinný odovzdať tovar dopravcovi v určitom mieste, prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na kupujúceho, keď sa tovar odovzdá prvému dopravcovi na prepravu do miesta určenia. Skutočnosť, že predávajúci nakladá s dokladmi vzťahujúcimi sa na prepravovaný tovar, nemá vplyv na prechod nebezpečenstva škody na tovare.
8. V prípade, ak predávajúci poskytne kupujúceho záruku na tovar, kupujúci môže uplatniť reklamáciu v mieste sídla predávajúceho. Reklamácia je riadne uplatnená až okamihom riadneho vytknutia väd u predávajúceho kupujúcim a dodaním reklamovaného tovaru spolu s príslušenstvom, dokumentáciou tovaru, dodacím listom, záručným listom, dokladom o zaplatení, kópiou faktúry alebo kópiou dokladu o kúpe predávajúceho. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje deň, v ktorom boli riadne vytknuté vady u predávajúceho kupujúcim a reklamovaný tovar spolu s príslušenstvom, dokumentáciou tovaru, dodacím listom, záručným listom, dokladom o zaplatení, kópiou faktúry alebo kópiou dokladu o kúpe bol dodaný predávajúceho. Faktúra vystavená predávajúcim v niektorých prípadoch slúži ako dodací a záručný list.
9. Nárok na uplatnenie reklamácie u predávajúceho kupujúcim zaniká a súčasne zaniká zodpovednosť predávajúceho za vady tovaru najmä:
  - a) neoznámením zjavných väd kupujúcim pri prevzatí tovaru predávajúceho, alebo
  - b) uplynutím záručnej doby tovaru, alebo
  - c) mechanickým poškodením tovaru spôsobeným kupujúcim, najmä montážou tovaru, alebo
  - d) používaním tovaru v podmienkach, ktoré neodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu, alebo
  - e) neodborným zaobchádzaním, obsluhou alebo zanedbaním starostlivosti o tovar, alebo
  - f) poškodením tovaru nadmerným zaťažovaním alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii, všeobecnými zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v Slovenskej republike, alebo
  - g) poškodením tovaru neodvratiteľnými alebo nepredvídateľnými udalosťami, alebo
  - h) poškodením tovaru náhodnou skazou alebo náhodným zhoršením, alebo neodborným zásahom, zásahom do tovaru inou než oprávnenou osobou,
  - i) poškodením pri doprave, poškodením vodou, ohňom, statickou či atmosférickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci.
10. Predávajúci je povinný o nároku kupujúceho zo zodpovednosti za vady na tovare alebo vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa získania záväzného stanoviska výrobcu alebo dodávateľa predávajúceho.
11. V prípade oprávnenej reklamácie alebo vady tovaru predávajúci zistené vady tovaru v primeranej lehote odstráni, najmä dodaním náhradného tovaru za chybný tovar alebo poskytnutím primeranej zľavy z kúpnej



ceny, pričom predávajúci je oprávnený zvoliť spôsob odstránenia väd tovaru. Vrátenie reklamovaného tovaru pred ukončením reklamačného konania je možné len so súhlasom predávajúceho. Ustanovenie § 436 ods. 1 písm. d) Obchodného zákonníka sa nepoužije.

12. Náklady, ktoré vznikli v súvislosti s reklamáciou, idú pri oprávnenej reklamácii na ťarchu predávajúceho, pri neoprávnenej reklamácii na ťarchu kupujúceho. Povinná strana nahradí tieto náklady oprávnenej strane na základe faktúry.
13. Predávajúci zodpovedá za právne vady tovaru v rozsahu, ktorý ustanovuje zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.
14. Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru, na ktoré sa nevzťahuje záruka.
15. Pri tovaroch, ktoré boli na základe dohody predané ako tovary označené: „druhá trieda“, „odpad“, „recyklát“ a podobne, nepripadajú kupujúcemu žiadne záručné práva za vady, ktoré majú svoju povahu v tomto kvalitatívnom zaradení. Pri tovare predávanom za nižšiu cenu predávajúci nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.

## 10) Zodpovednosť za škodu

1. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytnúť si súčinnosť potrebnú na plnenie predmetu zmluvy. Ďalej sa zaväzujú informovať o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre riadne a včasné plnenie svojich povinností a záväzkov vyplývajúcich im z objednávky, ako aj o skutočnostiach, ktoré by mohli zmarit' alebo podstatne sťažiť plnenie predmetu objednávky. Zmluvné strany sú povinné plniť svoje povinnosti a záväzky vyplývajúce im zo zmluvy a zo súvisiacich právnych predpisov riadne a včas tak, aby nedochádzalo k omeškaniu s ich plnením.
2. Každá zmluvná strana zodpovedá druhej zmluvnej strane za škodu spôsobenú porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a z právnych predpisov s výnimkou prípadu, že by zmluvná strana, ktorá porušuje povinnosti preukázala, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Predávajúci predáva a kupujúci kupuje tovar určený podľa druhu a množstva ako stojí a leží.
3. Kupujúci zodpovedá predávajúcemu za škodu, ktorú mu spôsobil porušením alebo zanedbaním svojich povinností podľa kúpnej zmluvy, týchto VOP alebo príslušných právnych predpisov. Zodpovednosti za škodu sa kupujúci zbaví, ak preukáže, že porušenie alebo zanedbanie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
4. Ak Zmluvná strana spôsobí porušením svojich povinností a/alebo záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy alebo jej objednávky akúkoľvek škodu druhej zmluvnej strane, jej zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu škody takto spôsobenú druhej zmluvnej strane sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
5. Nárok kupujúceho na náhradu škody je limitovaný maximálne sumou, ktorá sa rovná výške kúpnej ceny dodávky v rámci konkrétnej kúpnej zmluvy, v súvislosti s ktorou predmetná škoda vznikla.



## 11) Okolnosti vylučujúce zodpovednosť

1. Predávajúci nezodpovedá za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností v zmysle zmluvy alebo týchto VOP v prípade, ak toto neplnenie nastalo v dôsledku vyššej moci.
2. Predávajúci je oprávnený pozastaviť plnenie svojich povinností zo zmluvy po dobu, po ktorú trvajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (ďalej len „vyššia moc“) na strane predávajúceho alebo jeho dodávateľa alebo v prípade, ak tovar nie je v lehote dohodnutej medzi zmluvnými stranami v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť na trhu dostupný. Predávajúci sa zaväzuje v prípade, ak nastanú okolnosti vylučujúce zodpovednosť, informovať kupujúceho o náhradnom predĺženom termíne plnenia, ktoré je kupujúci povinný akceptovať. V prípade nemožnosti dodania dohodnutého tovaru predávajúcim v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť sa zmluvné strany zaväzujú uzatvoriť dohodu o náhradnom/alternatívnom plnení, za čoho účelom sú zmluvné strany povinné si poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť. Ak sa zmluvné strany nedohodnú na náhradnom plnení napriek obojstrannej snahe počas 3 mesiacov, majú obe zmluvné strany právo od zmluvy odstúpiť. Kupujúcemu v prípade okolností vylučujúcich zodpovednosť nevzniká voči predávajúcemu žiadne právo na náhradu škody. Lehota na uzatvorenie dohody medzi zmluvnými stranami sa primerane predlžuje o obdobie, počas ktorého kupujúci neposkytne predávajúcemu potrebnú súčinnosť.
3. V prípade, ak predávajúci nebude schopný dodať tovar v termíne stanovenom objednávkou z dôvodov vyššej moci, čas dodania tovaru sa primerane predlžuje o čas trvania dôvodov vyššej moci. Ak sa v dôsledku vyššej moci stane plnenie predávajúceho nemožným, jeho povinnosť dodať tovar kupujúcemu zaniká.
4. Za vyššiu moc sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinností, ak nie je možné rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v dobe uzavretia objednávky alebo zmluvy túto prekážku predvídala. Za prípady vyššej moci sa považujú hlavne: štrajk, epidémia, požiar, povodeň, prírodná katastrofa, mobilizácia, vojna, povstanie, zabavenie tovaru, embargo, zákaz transferu devíz, nezavinená regulácia odberu elektrickej energie, teroristický útok, hospodárska kríza a pod.

## 12) Vlastnícke právo k tovaru

1. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho prevzatím v mieste dodania určeného v KZ podľa použitej obchodnej doložky INCOTERMS, len za predpokladu, že kupujúci uhradil kúpnu cenu v plnej výške. Predávajúci zostáva výlučným vlastníkom tovaru až do úplného zaplatenia kúpnej ceny kupujúcim.
2. Kupujúci je povinný nakladať s tovarom s výhradou vlastníckeho práva s riadnou a odbornou starostlivosťou a poistiť ho na svoje náklady dostatočne pre prípad poškodenia ohňom, vodou, krádežou, ako aj proti ostatným poistným rizikám vo výške hodnoty dodaného tovaru.

### 3. Zánik záväzku

Na základe dohody zmluvných strán môžu záväzky vyplývajúce z kúpnej zmluvy medzi zmluvnými stranami zaniknúť nasledovne:

- a) solúciou,
- b) dohodou strán o nahradení záväzku,
- c) dohodou o zrušení záväzku,
- d) započítaním pohľadávok predávajúcim,
- e) odstúpením od zmluvy,
- f) zaplatením odstúpeného, ak si ho zmluvné strany v zmluve výslovne dohodnú,
- g) dodatočnou nemožnosťou plnenia predávajúceho,
- h) uplynutím času,
- i) splynutím práva a povinnosti,
- j) urovnaním.

4. Kúpna zmluva zaniká predovšetkým dňom vysporiadania všetkých práv, povinností a nárokov zmluvných strán z nej vyplývajúcich.

5. Pred dobou podľa predchádzajúceho bodu je možné kúpnu zmluvu ukončiť najmä dohodou zmluvných strán alebo odstúpením od kúpnej zmluvy v súlade s týmto článkom VOP a s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

6. Predávajúci je oprávnený od zmluvy odstúpiť z dôvodov ustanovených zákonom a:

- a) ak kupujúci je v omeškaní zo zaplatením kúpnej ceny tovaru, a to aj napriek písomnej výzve predávajúceho na jej uhradenie v primeranej dodatočnej lehote,
- b) po uzatvorení kúpnej zmluvy s kupujúcim vznikli preukázateľné skutočnosti na strane kupujúceho, ktoré odôvodňujú oprávnené pochybnosti o možnostiach skorého a úplného plnenia všetkých povinností a záväzkov zo strany kupujúceho, hlavne vo vzťahu k zaplateniu kúpnej ceny, je predávajúci oprávnený od kúpnej zmluvy a dodania tovaru odstúpiť, resp. požadovať od kupujúceho okamžitú úhradu kúpnej ceny tovaru nezávislú na údajoch uvedených na faktúre,
- c) nebola ani v primeranej dodatočnej lehote uhradená záloha kúpnej ceny za tovar v súlade s týmito VOP,
- d) kupujúci opakovane bezdôvodne odmietne prevziať tovar,
- e) v ostatných prípadoch, keď to umožňujú tieto VOP, kúpna zmluva alebo platné všeobecne záväzné právne predpisy.

7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade odstúpenia predávajúceho od kúpnej zmluvy z dôvodu porušenia povinností kupujúcim má predávajúci nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 20 % z kúpnej ceny,



čiastkového plnenia na základe RKZ, alebo ceny objednávky. Kupujúci podpisom zmluvy alebo zaslaním objednávky s výškou zmluvnej pokuty súhlasí a považuje ju za primeranú.

8. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v prípadoch ustanovených Obchodným zákonníkom.
9. Odstúpením od zmluvy kúpna zmluva zaniká od počiatku. Platnosť a účinnosť kúpnej zmluvy sa končí momentom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strany. Odstúpením od kúpnej zmluvy nezanikajú práva a povinnosti, ktoré vznikli v dôsledku porušenia kúpnej zmluvy, a to najmä nárok na náhradu škody, zmluvné pokuty a iné sankcie, ušlý zisk a pod. Kupujúci je v prípade odstúpenia povinný na vlastné náklady dopraviť tovar predávajúcemu. V prípade, že tak neurobí, je predávajúci na náklady kupujúceho oprávnený tovar odobrať a dopraviť aj sám. Kupujúci je povinný tovar odovzdať predávajúcemu v pôvodnom stave, t.j. v stave ku dňu prevzatia a odovzdania tovaru. Ak kupujúci poruší túto svoju povinnosť, predávajúci je oprávnený tovar uviesť do pôvodného stavu na náklady kupujúceho, pričom nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá by týmto postupom kupujúceho mohla vzniknúť. Vrátenie alebo odobratie tovaru podľa predchádzajúceho ustanovenia nemá vplyv na povinnosť kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu tovaru v plnej hodnote.
10. Kupujúci nie je oprávnený bez predošlého súhlasu predávajúceho postúpiť práva a povinnosti plynúce z právneho vzťahu medzi predávajúcim a kupujúcim v prospech tretej osoby a taktiež nie je oprávnený si započítať pohľadávku vedenú voči predávajúcemu so záväzkom, ktorý voči nemu eviduje predávajúci.

### 13) Ochrana osobných údajov

1. Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci spracúva osobné údaje v súlade s Nariadením európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“).
2. V zmysle týchto VOP pristúpením k akémukoľvek právnomu úkonu medzi predávajúcim a kupujúcim, kupujúci berie na vedomie, že predávajúci KORA, a. s., sídlom Zlatovská 27, 911 05 Trenčín, IČO: 36 321 761, je oprávnený spracúvať Osobné údaje kupujúceho, poskytovať ich, alebo odovzdávať na spracúvanie tretím osobám na účely správy zmluvného vzťahu medzi predávajúcim a kupujúcim a na účely súvisiace so zmluvným vzťahom a na účel zdokumentovania činnosti predávajúceho alebo na účel ochrany a domáhania sa práv predávajúceho. Predávajúci spracúva nasledovné osobné údaje: meno a priezvisko, adresa bydliska, fakturačná adresa, identifikačné číslo, daňové identifikačné číslo, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo (ďalej iba ako „osobné údaje“). Kupujúci berie na vedomie spracovanie osobných údajov predávajúcim, a to pre účely realizácie práv a povinností z titulu zmluvy alebo objednávky a pre účely zasielania informácií a obchodných oznamov súvisiacich s daným zmluvným vzťahom. Kupujúci berie na vedomie, že je povinný svoje osobné údaje pri objednávke uvádzať správne a pravdivo a že je povinný bez zbytočného odkladu informovať predávajúceho o zmene vo svojich osobných údajoch.
3. Osobné údaje budú spracovávané po dobu 5 rokov po ukončení platnosti daného zmluvného vzťahu (zmluvy) resp. po dobu určenú osobitnými predpismi (napr. zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov – účtovné doklady). Osobné údaje budú spracovávané v elektronickej podobe automatizovaným spôsobom alebo v tlačenej podobe neautomatizovaným spôsobom, aj prostredníctvom tretích osôb, aj mimo územia SR v inom členskom štáte EÚ.



4. Kupujúci potvrdzuje, že poskytnuté osobné údaje sú presné a že bol poučený o tom, že sa jedná o dobrovoľné poskytnutie osobných údajov.
5. Kupujúci, ako dotknutá osoba v zmysle Zákona vyhlasuje, že bol poučený o svojich právach, ktoré mu vyplývajú z ustanovení Zákona a Nariadenia.
6. Nevyžadujú a ani sa neposkytujú osobitné kategórie osobných údajov, len bežné kategórie osobných údajov.
7. Predávajúci je prevádzkovateľom spracúvania Vašich osobných údajov. Naše identifikačné a kontaktné údaje sú:

Obchodné meno: KORA a.s.

sídlo: Zlatovská 27, 911 05 Trenčín

IČO: 36 321 761

Štatutárny orgán: Ing. Peter Horal – predseda predstavenstva

Ing. Pavel Horal – člen predstavenstva

Michal Horal – člen predstavenstva

zápis v OR: spol. zapísaná v OR Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sa, vložka číslo: 10279/R

8. Kupujúci prehlasuje, že si je vedomý toho, že poskytovanie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou. Bez poskytnutia osobných údajov nie je možné vytvoriť objednávku a uzavrieť zmluvu.
9. Prevádzkovateľ osobných údajov týmto poučuje kupujúceho a kupujúci týmto prehlasuje, že bol prevádzkovateľom osobných údajov, t. j. predávajúcim, poučený o tom, že právnym základom spracúvania osobných údajov je čl. 6 písm. b) Nariadenia - spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba (kúpna zmluva) a čl. 6 písm. f) Nariadenia - spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ (priamy marketing).
10. Spracúvanie osobných údajov podľa čl. 6 písm. b) Nariadenia sa vykonáva na účely plnenia Zmluvy alebo objednávky ktorej sú predávajúci a kupujúci zmluvnou stranou. Osobné údaje sa tak musia prevádzkovateľovi poskytnúť, pretože bez toho nie je možné vybaviť akúkoľvek objednávku Služieb, uzatvoriť Zmluvu a dodať Vám Služby alebo tovar. Vaše osobné údaje budeme využívať na uvedené účely a v nevyhnutnom rozsahu. Vaše osobné údaje ďalej poskytujeme tretím osobám - sprostredkovateľom spracúvania a príjemcom, ktorí sa podieľajú na plnení účelu spracúvania osobných údajov. Takýmito osobami sú najmä naši zmluvní partneri ako poštové podniky, prepravné a kuriérske spoločnosti, prevádzkovatelia internetového portálu, subjekty z oblasti informačných technológií a poradenstva, a osoby oprávnené na zastupovanie spoločnosti prevádzkovateľa ako i jeho poverení zamestnanci.
11. Spracúvanie osobných údajov podľa čl. 6 písm. f) Nariadenia sa vykonáva na účely priameho marketingu – Váš predchádzajúci súhlas ako príjemcu elektronickej pošty sa v tomto prípade nevyžaduje, nakoľko ide o priamy marketing vlastných podobných tovarov a služieb predávajúceho, keďže Vaše osobné údaje sme získali zákonným spôsobom v súvislosti s predajom nášho tovaru alebo služieb. Ako príjemca elektronickej pošty však máte možnosť takéto zasielanie odmietnuť a to už v čase získavania osobných údajov a pri každej doručenej správe.



12. Podľa Nariadenia máte za splnenia podmienok uvedených v čl. 15 - 22 právo:

- kedykoľvek svoj súhlas odvolať; odvolanie nebude mať vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním,
- požadovať od Prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa Vašej osoby,
- na opravu osobných údajov,
- na vymazanie osobných údajov,
- na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- namietat' proti spracúvaniu osobných údajov,
- na prenosnosť osobných údajov,
- byť informovaný o zdroji, z ktorého pochádzajú osobné údaje, prípadne informácie o tom, či pochádzajú z verejne prístupných zdrojov, ak by osobné údaje neboli získané od Vás,
- podať sťažnosť dozornému orgánu, resp. návrh na začatie konania, na Úrad na ochranu osobných údajov.

13. Právam kupujúceho korešpondujú povinnosti predávajúceho. Práva špecifikované v čl. 13 je kupujúci oprávnený si uplatniť zaslaním žiadosti, do sídla Prevádzkovateľa alebo zaslaním e-mailu na adresu [info@kora.sk](mailto:info@kora.sk). Z žiadosti musí byť zrejmé, ktoré z vyššie špecifikovaných práv žiadateľ využíva, akým spôsobom, prípadne z akého dôvodu.

14. Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť kupujúcemu informácie o inom účele spracovania osobných údajov a zároveň tak ďalšie relevantné informácie v zmysle uvedených právnych predpisov, v prípade ak by mal prevádzkovateľ v úmysle ďalej spracúvať osobné údaje na iný účel ako ten, na ktorý boli získané. V prípade takéhoto úmyslu je prevádzkovateľ povinný dotknutú osobu pred takýmto ďalším spracúvaním informovať o tomto inom účele a poskytnúť jej aj ďalšie relevantné informácie v súlade s príslušnými ustanoveniami Nariadenia a Zákona.

#### 14) Záverečné ustanovenia

1. Pred uzatvorením objednávky/zmluvy s predávajúcim je každý kupujúci povinný sa oboznámiť s týmito VOP. Zaslaním objednávky alebo uzatvorením kúpnej zmluvy kupujúci vyhlasuje, že sa so znením týchto VOP riadne oboznámil a s ich obsahom súhlasí.
2. S vylúčením uplatnenia Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru, práva a povinnosti zmluvných strán sa ako i ďalšie vzťahy vyplývajúce z uzavretia kúpnej zmluvy alebo VOP viažucim sa k nej, ktoré nie sú v nej osobitne dojednané, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom a účinnom znení a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike.
3. Predávajúci si vyhradzuje právo tieto VOP meniť a dopĺňať. Platné a účinné VOP sú zverejnené na internetovej stránke spoločnosti [www.kora.sk](http://www.kora.sk). Ak zmluva rieši niektorú právnu otázku odlišne od týchto VOP, na ktoré sa odvoláva, rozhodujúce je priame ustanovenie v zmluve.
4. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 18.11.2022 na dobu neurčitú.



5. Zmluvné strany sa dohodli, že doručovanie akýchkoľvek listových zásielok v súvislosti so zmluvou sa bude uskutočňovať na adresu uvedenú v zmluve alebo Obchodnom registri SR, pokiaľ zmluvná strana neoznámí jej zmenu druhej zmluvnej strane. V prípade, ak druhá strana neprevezme zásielku v odbernej lehote, odmietne ju prijať, adresát bude neznámy alebo z akýchkoľvek iných dôvodov sa ju nepodari doručiť na takúto adresu druhej strany, zásielka sa považuje za doručенú dňom, kedy bude odosielajúcej strane vrátená, i keď sa adresát o tom nedozvedel.
6. V prípade, že akékoľvek ustanovenie Zmluvy vrátane týchto VOP sa stane v akomkoľvek ohľade neplatným, nezákonným alebo nevymáhateľným, nebude tým žiadnym spôsobom dotknutá alebo porušená platnosť, zákonnosť alebo vymáhateľnosť ostatných ustanovení zmluvy.
7. Všetky dohody, ústne aj písomné, uzatvorené pred uzatvorením zmluvy a týkajúce sa rokovaní o zmluve medzi zmluvnými stranami, strácajú dňom uzavretia zmluvy platnosť a sú plne touto zmluvou nahradené.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory vyplývajúce zo zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú riešené vzájomnou dohodou. V prípade, že nedôjde k dohode medzi zmluvnými stranami, všetky spory, ktoré vzniknú z kúpnej zmluvy, rámcovej kúpnej zmluvy alebo objednávky, vrátane sporov o ich platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov. Strany sa podrobia rozhodnutiu tohto súdu. Jeho rozhodnutie bude pre strany záväzné.
9. Pre prípad, že ktorákoľvek zmluvná strana má svoje sídlo mimo územia SR, alebo počas trvania zmluvy zmení svoje sídlo mimo územia SR alebo ktorej právny nástupca bude mať sídlo mimo územia SR, pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že svoje práva a povinnosti neupravené v tejto zmluve a inak preukázateľné neupravené ani nedojednané ani nezaužívané medzi zmluvnými stranami ako obchodná zvykosť, sa riadia platnou a účinnou právnou úpravou štátu predávajúceho a obsiahnutou najmä v Obchodnom zákonníku platnom a účinnom v Slovenskej republike v jeho platnom znení (zák. č. 513/1991 Zb. v platnom znení). Rozhodným právom je tak v zmysle dohody zmluvných strán právo Slovenskej republiky (voľba práva).
10. Tieto VOP sú vyhotovené v slovenskej a anglickej verzii. V prípade vzniku výkladových nejasností alebo rozporov medzi slovenskou a anglickou verziiou je pre výklad ustanovení týchto VOP rozhodujúce výlučne znenie VOP v slovenskom jazyku. V prípade, ak bude KZ alebo RKZ vyhotovená v slovenskom a/alebo anglickom súčasne, použije sa pre prípad vzniku výkladových nejasností alebo rozporov výlučne znenie KZ alebo RKZ v slovenskom jazyku; anglický preklad má v takom prípade výlučne informatívnu povahu a nie je pre výklad ustanovení týchto VOP alebo zmlúv záväzný.